

**Техническое задание
на оказание услуг по информационному сопровождению и обслуживанию
справочно-правовых систем «КонсультантПлюс».**

Оказание услуг по информационному сопровождению и обслуживанию справочно-правовых систем Консультант Плюс для нужд ООО «Нижегородтеплогаз» включает в себя:

- обновление информационных баз (комплектов СПС И СС) не реже одного раза в неделю, в течение всего срока оказания услуг;
- предоставление оперативной информации о новостях законодательства;
- своевременное и полное информирование пользователей по новшествам продукта;
- предоставление гибкой системы обучения, ориентированной на возможности пользователя системы, с дальнейшим предоставлением сертификатов;
- оказание помощи по вопросам работы с системой в режиме реального времени;
- оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу;
- оперативная переустановка системы при смене техники у клиента;
- поиск документов, не вошедших в системы, установленные у Заказчика, предоставление Заказчику возможности получения текстов, в случае их наличия;
- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров, восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования;
- заказ любых дополнительных нормативных документов (в том числе редких и уникальных);
- анонс поступления новых документов;
- предоставление льгот на дополнительные платные услуги (семинары), возможность льготной подписки на периодические специализированные издания.

Вид доступа к предоставляемой информации – сетевой - в пределах локальных вычислительных сетей – до 50 пользователей одновременно.

Способ сопровождения (получения обновлений) СПС «КонсультантПлюс» - с доставкой по адресу Заказчика.

Перечень систем и количество комплектов:

Система	Тип
СПС КонсультантПлюс: ВерсияПроф	сеть
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Решения высших судов	сет/одноп
СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы	сеть
СС КонсультантАрбитраж: ФАС Волго-Вятского округа	сет/одноп
СС КонсультантПлюс: Комментарии Законодательства	сет/одноп
СС КонсультантПлюс: Строительство	сеть
СПС КонсультантПлюс: Нижегородский Выпуск	сеть
СПС КонсультантПлюс: ОМС Нижегородской области	сеть
СС КонсультантПлюс: Деловые Бумаги	сет/одноп
СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды	сет/одноп
СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции	лок

Начальник ПЭО
ООО «Нижегородтеплогаз»

_____ Норовяткина Л.Н.